

Ürün Cinsi/Markası : Lastik / Kinesis
Ebat/Desen/Yük İndeksi/Hız Sınıfı :
Seri/DOT Numarası : 1.
2.
3.
4.

Yetkili Satıcı Unvanı :

Adres, Telefon :

İmza ve Kaşe :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Fatura No ve Tarihi :

Garanti Süresi : 2 Yıl

Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

Dikkat: Yukarıdaki ürün, kullanıcı ve fatura bilgilerinin eksiksiz olarak doldurulması önemlidir. Satıcının imza ve kaşesi mutlaka bulunmalıdır. Faturanın sureti ile birlikte bu belgeyi saklayınız.

GARANTİ KOŞULLARI

- Garanti süresi, lastiğin teslim ve fatura tarihinde başlar, 2 yıl veya 1,6 mm dış derinliği kalana kadar (hangisi önce dolarsa) sürer.
- Fabrikamızda üretilen, her dış ve iç lastik; üretim, malzeme, ve işçilik hatalarına karşı firmamız garantisini altındadır.
- Tüketici, arıza bildirimini telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
- Lastiğin fabrikasyon özrüldü olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimsiz haklarından birini kullanabilir. Satıcı tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Lastiğin garanti süresi içerisinde üretim, malzeme ve işçilik hatalarından dolayı arızalanması durumunda ve tamirinin mümkün olduğu hallerde işçilik masrafı ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde lastiğin;
a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması
b) Tamiri ve incelemesi için gereken azami sürenin aşılması
c) Arızanın tamirinin mümkün olmadığı, firmamız tarafından düzenlenecek bir raporla belirlenmesi, durumlarında tüketici lastiğin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Lastiğin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve özellikle aşırı kullanım nedeniyle taban dış derinliğinin emniyet seviyesi olan ve resmi kuruluşlarca tespit edilen 1,6 mm. dış derinliğine kadar aşınması ile lastik, kullanım ömrünü tamamlamış olduğundan garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda, yerleşim yerinin bulunduğu veya inceleme işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

İthalatçı Firma:**BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTİK SAN.VE TİC.A.Ş.**

Küçük Çamlıca Mah. Şehit İsmail Moray Sok.

Temsal Sitesi No:2/1 Üsküdar/İstanbul

Telefon : 0216 544 35 00

Faks : 0216 544 35 35

Firma Yetkilileri : Genel Müdür Yrd. Pazarlama Direktörü**İmza ve Kaşe :****Üretici Firma:**

Global Rubber Industries (PVT) LTD. 28, Joseph's Lane, Colombo 04. Sri Lanka

Tel: +94 11 259 8831 +94 11 259 3361

Faks: +94 11 255 1091 E-mail: info@gritires.com

Müşteri İletişim Merkezi: 0850 210 13 00**E-posta:** info@lassa.com.tr**GARANTİ NASIL UYGULANIR**

- Garanti uygulamasından yararlanabilmek için arızalı olduğu iddia edilen lastiğin, fatura ve garanti belgesi ile beraber yetkili satıcıya getirilmesi gereklidir.
- Yetkili satıcı, arızalı olduğu iddia edilen lastiğin Teknik Heyetimiz tarafından incelenebilmesi için lastiği teslim alır.
- Arızalı olduğu iddia edilen lastik Teknik Ekibimiz tarafından incelenir.
- İnceleme sonucu, müşteriimize ve yetkili satıcıya yazılı olarak bildirilir.
- Garanti kapsamı dışında kalan lastik, müşteriimize teslim edilmek üzere yetkili satıcıya iade edilir.
- Fabrikasyon özür tespit edilen lastiğin değiştirilmesi işlemleri yetkili satıcı tarafından yapılır.
- Fabrikasyon özür tespit edilen lastik incelemeler sırasında Teknik Ekibimiz tarafından hurdalanır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

- Taş, çivi, cam, metal ve benzeri cisimler nedeniyle hasarlanmış lastikler.
- Hatalı ve kötü kullanım sonucu meydana gelen çarpma ve darbeden kaynaklanan hasarlar.
- Yanlış uygulamalardan ve araç mekaniğinden dolayı hasarlanmış lastikler.
- Yoldaki kaldırım, kasis, çukur, düşük banket ve benzeri dış etkenlerden dolayı meydana gelen hasarlar.
- İç lastik (tube - type) takılması gereken lastiklerin, iç lastik takılmadan (tubeless) kullanılması nedeniyle meydana gelen hasarlar.
- Dış lastik içerisine takılı iç lastik ve kolonun farklı marka ve yapıda olmasından kaynaklanan hasarlar.
- Aracın istiap haddi üzerinde aşırı yüklenme yapılması sonucu meydana gelen hasarlar.
- Lastiklerin standardına uygun olmayan hava basıncı ile kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar.
- Yüksek hızlarda yapılan ani frenlemeler neticesinde meydana gelen blok şeklindeki aşınma hasarları.
- Lastiğin janta takılması veya sökülmesi sırasında meydana gelen topuk kırılması ve benzeri hasarlar.
- Lastiklerin aşırı basınçlı su ile yıkanması sırasında meydana gelen hasarlar.
- Tamir edilmiş ve kaplama yapılmış lastikler.
- Lastiklerin tüketici tarafından güneş altında uzun süre depolanması ve ozon üreten elektrik motoru ve benzeri cihazlara yakın olarak bulundurulması ile olabilecek yüzeysel ince çatlaklar.